

Céline AUMONIER

*Consultante et directrice de transition
Lean service, augmentation de la performance
commerciale des entreprises B2B*



EN QUELQUES MOTS...

- Création d'entreprise : mars 2019
- 25 années d'expérience en tant que directrice de supply chain et de service client
- Ses valeurs : les relations humaines, l'efficacité dans le travail, le développement durable, le sport comme élément de performance et de bien-être
- Accompagne les PME, ETI et les grands comptes
- Ses domaines d'intervention préférés : l'augmentation simultanée de la performance commerciale, de l'engagement collaborateur et de la satisfaction client au sein des entreprises B2B industrielles
- Ses sujets fétiches : lean management, la gestion des réclamations, la transformation digitale au service de l'expérience client et collaborateur

POURQUOI CELINE UTILISE COMONIMAGE ?

- Pour son côté simple et intuitif : prise en main facile, mise en œuvre rapide
- Un outil efficace : la qualité des résultats obtenus en rapport à l'énergie pour déployer l'outil est excellente
- Son aspect novateur : utilisation de l'IA avec une touche humaine
- Pour obtenir une vue 360° de l'entreprise, permettant de traiter les ressentis aussi bien en interne qu'en externe sur un large spectre (engagement collaborateurs, satisfaction client, ressenti produit, ...)
- Pour des résultats factuels qui facilitent la prise de décisions et l'action
- Pour son prix accessible : Comonimage peut facilement remplacer beaucoup d'outils onéreux

Pour contacter Céline

celine.aumonier@callegresse.com

+33 (0)6 03 45 14 02



www.callegresse.com